



Die New-York Hamburger Gummi-Waaren Compagnie AG (NYH AG) ist ein traditionsreiches, mittelständisches Produktionsunternehmen mit Hauptsitz in Lüneburg. Mit rund 130 Mitarbeiter/innen an zwei Standorten entwickeln, fertigen und vertreiben wir Elastomer- und Thermoplastformartikel sowie deren Kombinationen mit Metallen oder Faserverbunden, die weltweit ihre maßgeschneiderten Funktionen in den Bereichen der Automobil-, Elektro-, Musikinstrumenten- und Kosmetikindustrie sowie in der Luftfahrt, Medizintechnik und im Maschinenbau erfüllen. Darüber hinaus sind wir Spezialist für die Entwicklung und Fertigung von maßgeschneiderten Elastomer- und Silikonmischungen sowie von Drucktüchern nach Kundenspezifikation.

Für den Vertrieb unserer Elastomer- und Thermoplast-Erzeugnisse sowie Elastomer-Mischungen suchen wir an unserem Hauptsitz in **Lüneburg** zum nächstmöglichen Termin ein/e

Sachbearbeiter/in Vertriebsinnendienst

- zunächst befristet auf 24 Monate -
(in Vollzeit)

Ihre Aufgaben:

- Auftragsannahme, -erfassung und -abwicklung von Kundenaufträgen weltweit
- Unterstützung des Vertriebsaußendienstes durch Angebotserstellung und Kalkulation
- Telefonische Kundenbetreuung
- Rechnungserstellung
- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Pflege von Kunden- und Vertragsdaten, Auswertungen und Statistiken
- Messung und Bewertung der Kundenzufriedenheit
- Erstellung von Fracht- und Zollpapieren sowie Ursprungszeugnissen in Vertretung

Ihr Profil:

- abgeschlossene kfm. Ausbildung (z.B. Speditions-, Industriekaufrau/-mann) oder eine vergleichbare Qualifikation
- einschlägige Erfahrung in der Auftragsabwicklung vorzugsweise chemischer oder technischer Erzeugnisse in einem mittelständischen Produktionsunternehmen
- technisches Verständnis und Zollerfahrung von Vorteil
- Erfahrungen im Umgang mit einem Warenwirtschaftssystem, vorzugsweise Rhapsody oder MS Dynamics NAV
- geübter Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen
- fließende Deutsch- und Englischkenntnisse
- Freude am telefonischen Kundenkontakt
- gültige PKW-Fahrerlaubnis

Wir suchen einen belastbaren und flexiblen Teamworker mit guten kommunikativen Fähigkeiten sowie hoher Kunden- und Serviceorientierung, der sich durch eine hohe Leistungsbereitschaft und eine selbstständige Arbeitsweise auszeichnet.

Wir bieten:

- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem netten Team
- Ein Entgelt nach tarifvertraglicher Eingruppierung
- 30 Tage Urlaub/Jahr und verschiedene Sozialleistungen

Für Fragen und erste Informationen steht Ihnen gern Frau Gagelmann (Tel: 04131/2244-220) zur Verfügung. Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie Ihres frühesten Eintrittstermins senden Sie bitte an: