



Die New-York Hamburger Gummi-Waaren Compagnie AG (NYH AG) ist ein traditionsreiches, mittelständisches Produktionsunternehmen mit Hauptsitz in Lüneburg. Mit rund 130 Beschäftigten an drei Standorten entwickeln, fertigen und vertreiben wir Elastomer- und Thermoplastformartikel sowie deren Kombinationen mit Metallen oder Faserverbunden, die weltweit ihre maßgeschneiderten Funktionen in den Bereichen der Automobil-, Elektro-, Musikinstrumenten- und Kosmetikindustrie sowie in der Luftfahrt, Medizintechnik und im Maschinenbau erfüllen. Darüber hinaus sind wir Spezialist für die Entwicklung und Fertigung von maßgeschneiderten Elastomer- und Silikonmischungen.

Zur Verstärkung unseres Vertriebsteams für Elastomer-Erzeugnisse suchen wir an unserem Hauptsitz in Lüneburg zum nächstmöglichen Termin einen

## **Sachbearbeiter (m/w/d) Vertriebsinnendienst**

(in Teilzeit 25-30 Stunden/Woche)

### **Ihre Aufgaben:**

- Annahme, Erfassung und Abwicklung von weltweiten Kundenaufträgen sowie telefonische Kundenbetreuung
- Unterstützung des Vertriebsaußendienstes bei der Erstellung und Kalkulation von Angeboten
- Anfertigung von Rechnungen
- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Pflege von Kunden- und Vertragsdaten sowie Aufbereitung von Auswertungen und Statistiken
- Messung und Bewertung der Kundenzufriedenheit
- Erstellung von Fracht- und Zollpapieren sowie von Ursprungszeugnissen bei Bedarf (in Vertretung)

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Einschlägige Erfahrung in der Auftragsabwicklung, vorzugsweise im Bereich chemischer oder technischer Erzeugnisse in einem mittelständischen Produktionsunternehmen
- Technisches Verständnis und Praxis in der Zollabwicklung vorteilhaft
- Routinierter Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen sowie mit einem Warenwirtschaftssystem, vorzugsweise MS Dynamics NAV
- Gutes Kommunikationsvermögen und sicheres Englisch sowie Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Selbstständige Arbeitsweise, Teamgeist und Serviceorientierung
- Pkw-Führerschein

### **Wir bieten:**

- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem netten Team
- Flexible Arbeitszeiten
- Entgelt nach Tarifvertrag
- 30 Tage Urlaub/Jahr und verschiedene Sozialleistungen

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins! Für Fragen und erste Informationen steht Ihnen gern Frau Gagelmann (Tel.: 04131/2244-220) zur Verfügung.

New-York Hamburger Gummi-Waaren Compagnie AG  
Personalwesen  
Otto-Brenner-Str. 17 • 21337 Lüneburg  
bewerbung@nyhag.de • www.nyhag.de